



## **Receptionist(e) Landgoed Avegoor.**

### **Wie zoeken wij?**

Een gastgerichte instelling; iemand die er plezier in heeft en voldoening haalt uit het anderen naar de zin te maken. Iemand die staat voor luxe en kwaliteit. Met de juiste omgangsvormen dus. En iemand die niet schrikt van situaties waarin alles tegelijk gebeurt! Je houdt het hoofd koel, hebt overzicht, bent een duizendpoot en spreekt je talen. Attitude en instelling vinden wij het belangrijkste maar ook ervaring en opleiding spelen een rol.

### **Functieomschrijving**

- Je staat dagelijks binnen en buitenlandse hotelgasten te woord om deze in en uit te checken
- Je verwelkomt zowel hotelgasten als gasten voor de zakelijke accommodaties en de restaurants op Landgoed Avegoor
- Je verricht allerlei administratieve werkzaamheden
- Je verstrekt diverse informatie aan onze gasten
- Je verwerkt individuele reserveringsaanvragen in ons systeem
- Je zorgt voor een juiste uitvoering van de diverse procedures binnen de afdeling
- Je bent commercieel bezig met het aannemen van reserveringen voor het restaurant en de zaalaccommodaties en het actief verkopen van al onze producten aan de balie
- Je rapporteert aan de Front-Office manager

### **Functie-eisen**

- Je hebt een relevant MBO-diploma of gelijkwaardig niveau
- Je hebt dienstverlening hoog in het vaandel staan en laat dit ook zien
- Je spreekt meerdere talen (bij voorkeur Engels en/of Duits), bent flexibel, weet waar service om draait en je bent enthousiast

### **Gewenste ervaring**

- Je hebt ervaring met hotelconcepts IDPMS
- Je hebt een BHV diploma
- Je spreekt meerdere talen vloeiend

### **Werktijden**

- Je werktijden zijn flexibel tussen 07:00 uur en 23:30 uur
- Je werkt gemiddeld 38 uur per week
- Je bent bereid om ook in de weekenden te werken

**Wij bieden**

- Een leuk jong team, waarin professionaliteit en collegialiteit belangrijk is
- Een leuke werkomgeving op het mooiste Landgoed van de Veluwe, ... Landgoed Avegoor
- Een salaris conform Horeca CAO